**TEMA 8: AUDITORIAS**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE**

Al finalizar la revisión del Tema 8, el alumno deberá estar capacitado para abordar los siguientes conceptos:

* Conocer la definición y alcance del concepto auditoría de calidad
* Conocer la definición y alcance de los conceptos claves de la auditoria, tales como acción correctiva, especificación, evidencia objetiva, hallazgo, no conformidad, observación, punto débil, programa de auditoría.
* Conocer y definir los roles de los diferentes actores que participan de una auditoría de calidad
* Conocer la finalidad y utilidad de las auditorías
* Conocer los diferentes criterios de clasificación de auditorías
* Interpretar y definir el proceso de una auditoría

**BIBLIOGRAFÍA LECTURA OBLIGATORIA**

**Calidad. Enfoque ISO 9000 (Badía Jiménez)**

* Origen de la auditoria: pág. 243-245
* Auditorias de calidad: pág. 245-246
* Definiciones habituales: pág. 247-248
* Finalidad y utilidad de las auditorias: pág. 249-250
* Protagonistas de la auditoria: pág. 250-253
* Clasificación de las auditorias: pág. 254-259
* El proceso de la auditoria: pág. 264-280